

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.

13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt

Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)

Le 02/06/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 7 + Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)	Modem WiFi 6 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. ⁽³⁾
Télévision	Depuis l'application BTV+ avec une télévision connectée Samsung compatible. Accès aux chaînes en qualité Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ , - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), - Guide des programmes, - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr	
Options et services ⁽⁴⁾	WiFi garanti : clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débts en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.

(3) 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.

(4) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.

(5) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguestelecom.fr

PRIX

		Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1 ^{ère} année	52,99€	43,99€
	après 1 ^{ère} année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1 ^{ère} année	52,99€	43,99€
	après 1 ^{ère} année	59,99€	50,99€

Economies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois.

Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming ou Smart TV ou Tablette, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois.

Existe aussi avec engagement 12 mois au même prix, uniquement par téléphone au 3106 (services et appels gratuits).

L'engagement 12 mois ne vous permet pas d'obtenir une remise sur l'achat de la télévision connectée.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 07 JUIN 2021 DES OFFRES BBOX SMART TV AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS

INFORMATION : Si vous avez souscrit à une des offres Bbox Smart TV avec engagement 12 mois, seules nos Conditions Générales de Service (CGS) s'appliquent. Cependant, vous devez, avant toute souscription à l'offre Bbox ultym Smart TV ou Bbox must Smart TV, vous assurer auprès de nous de la compatibilité de votre téléviseur avec ce Service Fixe.

Les présentes conditions particulières (« **Les Conditions Particulières** ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Smart TV avec engagement 24 mois (« **l'Offre** ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur un téléviseur Samsung connecté (le « **Produit** »).

Cette **Offre** est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à Internet ; la téléphonie fixe ; la télévision depuis l'application B.TV + installée sur le **Produit**. Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du **Produit** compatible parmi une sélection proposée et commercialisée par Samsung sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre **Offre**. Offre limitée à une acquisition par client (même nom et même adresse) sur l'ensemble de la gamme Bbox + High Tech. En cas de migration sur une autre offre de la gamme Bbox + High Tech, le client ne bénéficie pas d'une nouvelle remise sur un même ou un autre produit de la gamme.

Suite à l'activation de l'**Offre**, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de Samsung. Le **Produit** est livré par Samsung à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'**Offre**. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du **Produit**, qui est soumis aux conditions de vente de Samsung. Ainsi Samsung, assure notamment : la livraison du **Produit** à votre domicile ; le service après-vente ; la reprise du **Produit** en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du **Produit**.

Avant votre souscription à l'**Offre**, nous vous demandons de consulter la Politique de confidentialité de Samsung disponible sur son site. Nous vous précisons que l'achat du **Produit** auprès de Samsung nécessite de créer un compte Samsung. Nous vous informons que dans le cadre de votre souscription à l'**Offre**, nous transmettons à Samsung certaines de vos données personnelles d'identité (adresse mail personnelle renseignée lors de votre souscription, adresse postale complète, numéro de téléphone, date de souscription, date d'activation, numéro client) qui sont nécessaires à l'obtention de la remise sur le **Produit**. Samsung traitera ces données en qualité de responsable du traitement pour les besoins de l'exécution et du suivi du contrat de vente et de la gestion de ses clients.

Vous disposez d'un délai de 14 jours dès le lendemain de la réception du **Produit** pour vous rétracter :

- Soit uniquement sur le **Produit** en conservant votre abonnement à l'**Offre**. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Samsung.
- Soit uniquement à l'**Offre** en conservant le **Produit** au prix non remis. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Bouygues Telecom conformément aux CGS. Si vous souhaitez vous rétracter de l'**Offre** ainsi que du **Produit**, vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de Samsung selon les modalités ci-dessus.

Conformément aux articles L221-23 et suivants du Code de la consommation, vous devrez alors restituer le **Produit** dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétraction et dans un état conforme à une utilisation normale du **Produit**.

En cas de non-restitution du **Produit** ou de dommages ne résultant pas d'une utilisation normale du **Produit** ou de rétractation à l'**Offre** en conservant le **Produit**, vous serez redevable du prix du **Produit** non remis, déduction faite du montant déjà payé. **Bouygues Telecom sera subrogée dans les droits et actions de Samsung à concurrence des sommes dues.**

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une télévision connectée Samsung en dehors du site dédié, la remise ne vous sera pas accordée ;
- Si vous possédez déjà une télévision connectée Samsung, informez-vous sur sa compatibilité à l'Offre, à défaut vous ne pourrez pas bénéficier du service BTv+ ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.